

Plan d'action



Pastorale des personnes âgées



Diocèse de Nicolet, mai 2007



49, RUE DE MGR-BRUNAULT
NICOLET (QUÉBEC)
J3T 1X7

Évêché, le 15 août 2007

LA PASTORALE DES PERSONNES ÂNÉES

Mes chères collaboratrices, mes chers collaborateurs,

Dans notre Église diocésaine, les personnes de 65 ans et plus représentent près du quart de la population. Elles sont riches de temps et d'expérience. Elles peuvent regarder et apprécier avec sagesse les réalités du monde et celles de leur propre vie. C'est bien ce que met en valeur un sage de la Bible : « Quelle belle chose que le jugement joint aux cheveux blancs!... La couronne des vieillards, c'est une riche expérience » (Si 25,4-6). D'où l'importance, à leurs yeux, de valoriser leur expérience de vie. Ces personnes désirent se sentir utiles, demeurer des forces vives dans leur milieu.

Toutefois, dans leur quotidien, les personnes âgées se sentent souvent isolées et souhaitent pouvoir sortir de chez elles pour vivre des activités avec d'autres. Mais plus profondément, elles sont souvent confrontées aux nombreux bouleversements que connaît notre société, à commencer par les situations inédites qui peuvent se produire dans leur propre famille. Au plan religieux, elles connaissent parfois des désillusions, des inquiétudes, des peurs, des culpabilités. Elles ne comprennent pas facilement les changements vécus en Église; elles ont même pu être blessées. Elles éprouvent donc le besoin de se dire, d'exprimer leur questionnement, d'avoir quelqu'un qui les écoute et cherche avec elles pour mieux comprendre.

Comme communauté chrétienne, nous sommes appelés à rejoindre ces personnes dans leur milieu, autant celles qui vivent en résidence que celles qui vivent dans leur domicile. Nous sommes appelés à créer des liens de confiance, à les aider à comprendre, accepter, vivre l'évolution de la famille et de la société. Nous sommes particulièrement appelés à les accompagner spirituellement, à favoriser l'expérience d'un Dieu amour, miséricordieux et personnel au cœur de leur vie. Ce qui devrait nous amener à la création d'outils d'évangélisation appropriés et à la formation d'accompagnatrices et d'accompagnateurs spirituels pour œuvrer spécialement auprès des personnes âgées.

Concrètement, nous entendons donner suite à ces appels en offrant au personnel pastoral et aux personnes engagées dans les paroisses et les unités pastorales des pistes d'action qui permettront de mieux répondre aux besoins spirituels et religieux de nos aînés. Ce plan d'action contribuera à donner un nouveau dynamisme pastoral et favorisera une meilleure concertation avec les organismes concernés en vue d'une nouvelle évangélisation des personnes âgées.

J'aimerais ici remercier les membres du comité d'étude pour leur magnifique travail et, de façon particulière, j'exprime ma gratitude à Mme Louise Fleury qui accepte d'assumer l'animation diocésaine de ce projet porteur de vie et d'espérance.

Avec tout le respect que je leur porte, je prie le Seigneur de bénir nos aînés. Qu'ils puissent découvrir dans nos démarches d'accompagnement des signes de la tendresse de Dieu notre Père!

A handwritten signature in black ink, reading "+ Raymond St-Gelais". The signature is written in a cursive, flowing style.

† Raymond St-Gelais
évêque de Nicolet

Présentation

Dans notre société, nous ne pouvons oublier les personnes âgées qui représentent un pourcentage de plus en plus élevé de la population. Que vivent-elles? Quels sont leurs besoins psychologiques, spirituels et religieux? Comment l'Église peut-elle les accompagner dans cette nouvelle étape de leur vie parfois bien difficile?

Notre Église diocésaine porte ces questions avec le souci de rejoindre les personnes âgées de tout âge, qu'elles soient pratiquantes ou distantes, de les rejoindre autant dans leurs préoccupations, leurs questionnements, leurs souffrances que dans leurs aspirations et leurs joies. C'est pourquoi un comité d'étude a été mis sur pied en octobre 2006, avec l'objectif de « concevoir une pastorale des personnes âgées qui prenne en compte la visée du projet d'évangélisation et ses orientations, les besoins spirituels, religieux, psychologiques et familiaux des personnes âgées selon leur génération et le contexte socio-culturel actuel. »

Le mandat, donné par l'évêque, était le suivant :

- Explorer ce qui se fait déjà au plan pastoral, pour les personnes âgées dans l'ensemble du diocèse, autant pour celles résidant dans leur domicile que pour celles qui sont dans des résidences privées.
- Dégager les besoins prioritaires et les défis à relever.
- Proposer des pistes d'action.
- Développer des modalités pour la mise en œuvre de ces pistes d'action.

Neuf personnes ont accepté de mettre en commun leur expérience pour porter ensemble cette réflexion. L'intérêt et la compétence étaient au rendez-vous. Merci à Sr Marthe Lamothe qui nous a guidés dans ce travail.

Après 6 rencontres, nous sommes fiers de vous présenter le fruit de notre étude concernant la réalité des personnes âgées de 65 ans et plus, autonomes et moins autonomes, vivant à domicile ou en résidence. Nous espérons que les suites et la concrétisation de cette réflexion, sous le souffle de l'Esprit, donnent un nouvel essor à la pastorale diocésaine des personnes âgées.

Le comité d'étude pour une pastorale des personnes âgées :

Nicole Benoit (animatrice)
Denise Cardin
Paulette Chenard
Brigitte Demers
Irène Desharnais

Louise Fleury
Jean Lavoie
Laurent Tardif
Monique Tardif

Pistes d'action déjà existantes

Sacrement / Liturgie	Ressourcement-partage spirituel
<ul style="list-style-type: none"> • Messes • Célébrations de la Parole • Distribution de la communion • Onction des malades • Chapelets, rosaires • Célébrations pour les interclubs de l'âge d'or. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vie montante • 9 rencontres à thème • Pèlerinage au Cap-de-la Madeleine • Retraite annuelle • Animation JDC (Jeunes de cœur) 1 à 2 fois par mois • Rencontre-ressourcement pour les grands-parents Noël, Pâques • 2 journées diocésaines par an de ressourcement avec conférencier • Éveil à la foi : retraite offerte aux personnes âgées en résidence (3 jours) • Carême : assemblée de cuisine • Visite de cursillistes et de Franciscains qui vivent des animations en résidence • Rencontre au « Jardin de la cité » à Noël et à Pâques : <ul style="list-style-type: none"> - Réflexion sur le mystère de la naissance et de la résurrection • Dans les temps forts, événements inter-générationnels ex. : chorale, carte de Noël, etc.

Médias	Support individuel
<ul style="list-style-type: none"> • TV communautaire : JDC (Jeunes de cœur) • Journal Bel Âge : Articles à caractère spirituel • Bottin des ressources existantes pour les personnes âgées • Revue Notre-Dame du Cap • TV communautaire chapelet-messe suivi de flash pastoraux • Radio Ville-Marie 	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement spirituel • Visite des malades ou personnes âgées (ministère de la tendresse, groupe Eau Vive...)

Pistes d'action déjà existantes (suite)

<i>Activités relationnelles, soutenues par la pastorale</i>	<i>Protection des personnes âgées</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Dîner de rencontre avec activités au niveau de la présence et du témoignage • Repas-rencontre, un par an, pour briser leur solitude • Rencontre pour jouer aux cartes (briser la solitude) organisée par le comité du ministère de la tendresse avec soupe et dessert • Rencontre pour jouer aux cartes avec un moment pour une courte réflexion • Rencontre pour faire des choses pour les enfants (décorer des sacs d'Halloween, des œufs pour Pâques) 	<ul style="list-style-type: none"> • Table concertation pour contrer les abus faits aux personnes âgées. Projet de la Table des personnes âgées de la MRC de Drummond (environ 15 organismes) • Groupe formé pour lutter contre les abus

<i>Activités intergénérationnelles</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Chorales • Projet de parrainage de prière entre les futurs confirmés et les personnes âgées • Cartes de Noël 	

Commentaires face aux pistes d'action

- Il est important de prendre conscience que cette liste de pistes d'action déjà existantes n'est pas exhaustive. Nous avons fait appel aux responsables de zone qui nous ont informés sur ce qui était offert dans leur milieu. Nous avons contacté diverses maisons d'hébergement pour connaître les services pastoraux, mais dans le diocèse toutes n'ont pas été rejointes. Les CHSLD et CSSS n'ont pas été contactés, car notre clientèle cible concerne les personnes autonomes et moins autonomes à domicile ou en résidence.
- Nous réalisons que l'on n'est pas assez présent dans les médias, on ne présente pas suffisamment, dans le vieillissement, la dignité qui donne une plus grande espérance et un respect de la vie. On fait trop souvent peur aux personnes âgées avec ce qui se passe dans les résidences, ou ailleurs. On devrait montrer davantage le dévouement, l'attention de celles qui s'occupent d'elles, etc.
- Le tableau précédent nous dévoile que plusieurs activités sont offertes aux personnes âgées dans notre diocèse, mais nous sommes bien conscients que la plupart d'entre elles se vivent quelques fois par année, à peu d'endroits seulement et touchent un petit nombre de personnes.
- Nous constatons qu'il y a plusieurs activités et il y en aura toujours, mais il y a peu de support individuel. Comment implanter l'accompagnement spirituel individuel dans notre diocèse?
- Plusieurs font le constat qu'on ne parle pas beaucoup de la mort, et pourtant les personnes âgées ont peur de la mort, de la maladie, de la souffrance, d'être dépendantes de quelqu'un.
- Le côté sacrement/liturgie est une priorité pour cette génération. Mais pour les jeunes retraités **de 60-65 ans, il faut déjà penser autrement.**
- Il y a quelques activités de ressourcement qui sont offertes, mais c'est encore bien insuffisant, car ce ne sont pas tous les milieux qui sont favorisés et il y en a peu pour les gens qui vivent dans leur domicile, particulièrement en milieu rural.

Besoins des personnes âgées

Il est important de spécifier que les besoins des personnes âgées n'ont pas tous été abordés, nous nous sommes penchés davantage sur les besoins auxquels, en Église, nous pouvons tenter de répondre.

N'oublions pas que les personnes âgées sont les premières concernées. Au moment de mettre sur pied une activité, il serait très important de vérifier auprès d'elles si cela correspond à leurs besoins ou leurs attentes. Trop souvent, nous leur imposons notre propre vision.

Besoins autour de la solitude :

- Besoin de présence où les personnes âgées se sentent « quelqu'un », comprises (visite téléphone, sortie).
- Besoin de sortir de leur maison pour vivre une activité avec d'autres, donc besoin de socialisation.

Besoins autour de la famille :

- Besoin de savoir comment aborder différentes situations tout en tenant compte de leur morale. Ex. : enfants qui changent de religion, qui sont homosexuels, qui se font avorter, qui se séparent.
- Besoin de rassemblement intergénérationnel.

Besoins spirituels :

- Besoin de ressourcement :
 - besoin de reconnaître le vrai visage de Dieu;
 - besoin de découvrir un Dieu-amour, miséricorde;
 - besoin d'entendre une Parole qui donne sens à leur quotidien;
 - besoin de renouveler leur façon de vivre les sacrements;
 - besoin de découvrir la Parole de Dieu et de comprendre l'Évangile avec des mots d'aujourd'hui en lien avec leur quotidien, leur réalité;
 - besoin d'entendre que Dieu accepte leurs limites et leurs incapacités.
- Besoin de célébrer, de prier ensemble.

Besoins des personnes âgées (suite)

Besoins psycho-spirituels :

- Besoin de se dire
 - Besoin d'exprimer leur questionnement, d'avoir quelqu'un qui les écoute et cherche avec elles pour mieux comprendre;
 - Besoin de se faire dire qu'elles ont le droit de douter, de se questionner et parfois de se révolter;
 - Besoin d'exprimer leur souffrance, leur culpabilité, leur sentiment d'injustice, leurs blessures d'Église, leur peur de Dieu, leurs limites.
- Besoin d'accompagnement spirituel
 - Dans les différents deuils qu'elles ont à vivre :
 - leur santé,
 - leur capacité physique,
 - leur environnement,
 - les amis ou les membres de leur famille qui décèdent.
 - Pour être capable d'envisager leur fin de vie avec plus d'espérance et de sérénité
- Besoin de valorisation
 - Besoin de sentir qu'elles sont encore « quelqu'un »;
 - Besoin qu'on valorise ce qu'elles ont fait tout au long de leur vie;
 - Besoin de prendre conscience qu'elles donnent encore aujourd'hui, mais d'une autre manière;
 - Besoin d'apprendre à recevoir dans la gratuité.
- Besoin d'accepter leur histoire (honte, regret, situations familiales problématiques, discorde, contexte social et culturel différent de celui d'aujourd'hui).

Les défis à relever

Nous avons travaillé essentiellement les défis que l'Église a à relever pour répondre aux besoins des personnes âgées, autant celles qui vivent en résidence que celles vivant dans leur domicile. Nous avons également regardé les défis concernant les aidants naturels.

Voici ces défis :

Concernant les besoins en général :

1. Rejoindre les personnes âgées dans leur milieu.
2. Créer des liens de confiance avec les personnes âgées et les accompagner spirituellement.
3. Former des personnes de divers milieux capables de nommer Jésus, d'annoncer une bonne nouvelle en lien avec la nouvelle évangélisation et les orientations diocésaines, de faire des liens entre leur vie et la rencontre de Dieu.
4. Former des accompagnatrices et des accompagnateurs spirituels pour oeuvrer spécifiquement auprès des personnes âgées.
5. Établir des concertations entre les différents milieux.
6. Faire circuler, autant en résidence que dans les maisons privées, diverses informations en lien avec leur cheminement chrétien, en utilisant tous les moyens de publicité, y compris, les médias.

Concernant les besoins autour de la solitude :

7. Contrer la solitude.

Concernant les besoins autour de la famille :

8. Aider les personnes âgées à comprendre, à accepter, à vivre l'évolution de la famille et de la société, et à se situer par rapport à tous ces changements.
9. Développer l'intergénérationnel, amener les jeunes à communiquer avec les personnes âgées et vice versa.
10. Aider les personnes âgées à réaliser qu'elles ont encore quelque chose à apporter à leurs enfants et petits-enfants, ne serait-ce que l'exemple de leur histoire de vie, comme témoignage de famille.

Les défis à relever (suite)

Concernant les besoins spirituels :

11. Favoriser l'expérience d'un Dieu amour, miséricordieux et personnel au cœur de leur vie.
12. Permettre aux personnes âgées d'intégrer les enseignements reçus, le sens des sacrements, la Parole de Dieu.
13. Actualiser l'Évangile dans la vie de chaque jour.
14. Aider les personnes âgées à réaliser que le salut chrétien est un don gratuit de Dieu, qu'il n'a pas à être mérité.

Concernant les besoins psycho-spirituels :

15. Amener les personnes âgées à voir les lois, les dogmes, les commandements de Dieu non comme des interdits, mais plutôt comme des chemins de vie.
16. Amener les personnes âgées à s'ouvrir, à partager leurs doutes, leurs questionnements, leurs souffrances intérieures et à y donner un sens.
17. Apprivoiser l'amour de Dieu présent dans les doutes, les questionnements, les souffrances, les deuils.
18. Aider les personnes âgées à dire l'amour qu'elles ressentent et à accueillir l'amour des autres et de Dieu.

Concernant les aidants naturels :

19. Permettre aux aidants naturels de se rencontrer, d'échanger, de se soutenir.
20. Valoriser le rôle d'aidant naturel et y faire découvrir un sens chrétien.
21. Soutenir les aidants naturels.

Pistes d'action et commentaires et/ou suggestions pratiques

<i>Pistes d'action</i>	<i>Commentaires et/ou suggestions pratiques</i>
<p>1. Organiser des activités de ressourcement</p> <p>Cette piste rejoint les défis : 8-10-11-13-14-15-17</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il nous semble très important de conserver les 2 journées diocésaines de ressourcement en améliorant la formule. Voici quelques suggestions : <ul style="list-style-type: none"> - Prévoir 3 lieux différents de rencontre, si possible dans les grands centres : Drummondville, Victoriaville et Nicolet. - Revoir la publicité pour rejoindre le plus de gens possible. - Penser à un moment d'activités intergénérationnelles. - Présenter des activités avec plus d'interaction. Ex. : échanges en petits groupes. - Varier les activités, faire une place à l'humour... - Valoriser les personnes âgées, les respecter, répondre à leurs besoins. - Prévoir du transport en commun en concertation avec les responsables de la ville ou les familles. • Être attentif à l'expérience et aux passions des personnes âgées pour leur permettre de déployer leurs talents et découvrir toute la richesse de leur être. • Proposer des activités de loisir (en plein air, pique-nique, etc.) à travers lesquelles les personnes âgées peuvent à la fois se ressourcer, fraterniser et se détendre. • Présenter des films, des courts-métrages, des documentaires, des reportages qui permettraient aux personnes âgées d'échanger sur leurs valeurs, leurs croyances, etc. • Les rencontres thématiques sont généralement appréciées. Entre autres, il serait important d'en offrir une sur « comment et pourquoi vivre les deuils » avec causerie et temps d'échange en petits groupes.

<i>Pistes d'action</i>	<i>Commentaires et/ou suggestions pratiques</i>
<p>1. Organiser des activités de ressourcement (suite)</p> <p>Cette piste rejoint les défis : 8-10-11-13-14-15-17</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prévoir, lors de retraite paroissiale ou d'unité, des temps d'animation spécifiquement réservés aux personnes âgées, dans les résidences. • Organiser des activités humanitaires (ex. : tricot) où les personnes âgées pourraient se sentir utiles tout en prenant conscience qu'elles vivent ainsi l'Évangile. • Utiliser les médias comme moyen de ressourcement et les publiciser davantage.
<p>2. Proposer de petits groupes d'échange</p> <p>Cette piste rejoint les défis : 8-10-11-12-13-15-16-17-18</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour donner la chance à chacun d'exprimer ses deuils, ses souffrances, ses questionnements, etc. • Pour aider les personnes âgées à passer du « faire à l'être » afin de dynamiser leur vie, de lui donner un sens. • Pour approfondir la Parole de Dieu et la relier à leur expérience de vie.
<p>3. Développer des activités de formation pour les intervenants</p> <p>Cette piste rejoint les défis : 3-4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre sur pied un programme de formation continue pour les bénévoles qui veulent s'impliquer auprès des personnes âgées et pour les aidants naturels.
<p>4. Développer des comités d'écoute et de présence aux personnes âgées dans toutes les unités pastorales</p> <p>Cette piste rejoint les défis : 1-2-6-7</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour ces comités, choisir, entre autres, des personnes ayant traversé une épreuve et l'ayant intégrée dans leur vie. • Ces comités pourraient avoir comme tâche : <ul style="list-style-type: none"> - Effectuer des visites d'amitié et téléphoner à l'occasion aux personnes âgées. - Faire circuler diverses informations pertinentes aux personnes âgées. - Accompagner, si possible, les personnes âgées lors des journées diocésaines.

<i>Pistes d'action</i>	<i>Commentaires et/ou suggestions pratiques</i>
<p>5. Développer des réseaux de communication avec les différents organismes et maisons d'hébergement</p> <p>Cette piste rejoint le défi : 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Développer des partenariats avec les organismes communautaires qui travaillent avec les personnes âgées.
<p>6. Développer des activités intergénérationnelles</p> <p>Cette piste rejoint les défis : 9-18</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Établir un partenariat avec les écoles et/ou les organismes-jeunesse pour penser à des activités intergénérationnelles (ex. : pique-nique). • Lancer un concours pour les jeunes : « Réaliser le rêve d'une personne âgée ». • Offrir un parrainage de soutien et de prière entre les jeunes et les personnes âgées (ex. : confirmation).
<p>7. Soutenir les aidants naturels</p> <p>Cette piste rejoint les défis : 19-20-21</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se mettre à l'écoute des réseaux déjà existants pour ne pas doubler le soutien apporté aux aidants naturels. • Réunir occasionnellement les aidants naturels pour leur permettre d'exprimer ce qu'ils vivent et de se soutenir mutuellement. • Leur offrir de la formation et du ressourcement.

RECOMMANDATION

- Considérant que le projet d'évangélisation doit rejoindre toutes les personnes, y compris les personnes âgées.
- Considérant l'urgence de s'occuper de cette clientèle qui représente près du quart de la population.
- Considérant que cette clientèle a de grands besoins spirituels et religieux vu le nombre de pertes et de deuils qu'elle a à subir.
- Considérant que les paroisses ont besoin de support tant au niveau de la réflexion, de la formation que de la création d'outils nécessaires à l'évangélisation de cette clientèle.
- Considérant que ce dossier d'étude concernant la pastorale des personnes âgées doit avoir un suivi et être proposé à toutes les communautés locales.
- Considérant qu'il doit y avoir un travail de collaboration entre les différentes zones pastorales, avec les différents organismes concernés pour réaliser ce plan d'action en vue d'une nouvelle évangélisation des personnes âgées.
- Considérant l'importance d'avoir une vision diocésaine concernant la pastorale des personnes âgées complémentaire aux autres secteurs pastoraux (jeunesse, couple-famille).
- Considérant qu'en tout temps, quand nous voulons *que quelque chose bouge, il faut un leader capable de donner un souffle nouveau, de sauvegarder les orientations diocésaines, de solliciter la collaboration, l'énergie, etc.*

Nous recommandons qu'il y ait une personne mandatée, responsable de la pastorale diocésaine des personnes âgées qui connaisse bien ces personnes, qui ait une expérience « sur le terrain » et qui soit également « pasteur ».

TABLE DES MATIÈRES

1.	Lettre de Mgr St-Gelais	2-3
2.	Présentation	4
3.	Pistes d'action déjà existantes	5-6
4.	Commentaires face aux pistes d'action	7
5.	Besoins des personnes âgées	8-9
6.	Défis à relever	10-11
7.	Pistes d'action et/ou suggestions pratiques	12-13-14
8.	Recommandation	15